



Softline Enterprise Agreement

Комплексный сервис для приобретения и
эксплуатации РПО

Что получает заказчик в SEA



ГИБКИЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ РПО ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

БЕССРОЧНЫЕ ЛИЦЕНЗИИ / ПОДПИСКА / ТРЕХЛЕТНИЕ ПРОГРАММЫ



ПРОГРАММА ПРЕИМУЩЕСТВ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ УСПЕШНОЙ МИГРАЦИИ НА РПО И ЕГО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ТЕХПОДДЕРЖКА, ОБУЧЕНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИИ



ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР

ПЛАТФОРМА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-АКТИВАМИ
ЛИЦЕНЗИИ, КЛЮЧИ, ДИСТРИБУТИВЫ, СЕРВИСЫ

Кому предлагать SEA

- ✓ Заказчикам планирующим закупку РПО (на сумму свыше 2 млн. оборота или от 300ПК)
- ✓ Заказчикам с истекающими контрактами по вендорам РПО
- ✓ Заказчикам, ищущим альтернативу Microsoft (ЕА)
- ✓ Постоянным заказчикам Софтлайн
- ✓ Холдингам с большим числом аффилированных лиц

Портфель вендоров SEA



ОС и инфраструктура



продуктивность



P7-ОФИС



МойОфис



СУБД



облака



услуги



безопасность



Мы выбираем лучших производителей РПО с сильной стратегией, командой, хорошим техническим бэкграундом

Гибкие условия приобретения РПО в SEA

Единоразовые поставки

Разовая закупка по стандартному прайс-листу вендора

ТП на стыке технологий
(действует в течение 1 года)

Трехлетние программы

Подписка на 3 года
Рассрочка на 3 года

ТП на стыке технологий
Дни консультаций
Баллы в Академии СофтЛайн
(действуют в течение 3 лет)

Общие условия 3-летних программ:

- Минимальный порог (2 млн.руб. или 300 ПК)
- Фиксация цены на 3 года
- Скидки за объем
- Право на использование новых версий ПО / ТП от вендора
- Дозаказ по фиксированным ценам
- Включение аффилированных лиц

Что нужно, чтобы стать клиентом SEA

- 1 **Подписать рамочное соглашение SEA**
- 2 **Приобрести РПО из списка вендоров**
НА СУММУ ОТ 2 МЛН РУБ ДЛЯ РАЗОВОЙ ЗАКУПКИ ИЛИ ОТ 300 ПК ДЛЯ РАССРОЧКИ ИЛИ ПОДПИСКИ НА 3 ГОДА
- 3 **Зарегистрироваться в личном кабинете**
Лицензионного центра

Подписание соглашения SEA

Возможные сценарии:

- ✓ Подписать стандартное соглашение SEA
- ✓ Подписать соглашение с аффилированным лицом дополнительно к Соглашению SEA головной организации
- ✓ Подписать Поручение о назначении администратора и электронную оферту SEA – для заказчиков, играющих конкурсы по ФЗ 44 и 223 *

* Сценарий требует обязательного согласования [Команды SEA](#)

Программа сервисных преимуществ

Программа сервисных преимуществ

ПРИБРЕТАЯ РОССИЙСКОЕ ПО В РАМКАХ SEA, ЗАКАЗЧИК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ОТ СОФТЛАЙН

1

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- **Мультивендорная техподдержка**, на стыке технологий
- **Advisory** (советы по использованию продуктов и технологий)
- **Единая платформа** для обращений по всем вендорам SEA
- **Единый SLA** по всем вендорам
- **Помощь в эскалации** на вендора*

*при наличии прямого контракта на ТП с вендором

2

ОБУЧЕНИЕ В АКАДЕМИИ СОФТЛАЙН

- **Курсы по продуктам для пользователей и технических специалистов**

3

ДНИ ТЕХНИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

- **Планирование** миграции
- **Проектирование** решений
- **Технические** вопросы



выделенный технический менеджер

ЧАСЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ начисляются на любые закупки РПО от 2 млн. руб. независимо от способа приобретения.

БАЛЛЫ НА ОБУЧЕНИЕ И ДНИ КОНСУЛЬТАЦИЙ начисляются на закупки по трехлетним программам рассрочки и подписки в зависимости от категории и объемов приобретаемого продукта.

ПОДРОБНЕЕ В [РУКОВОДСТВЕ ПО ПРОГРАММЕ](#)

Условия начисления бесплатных преимуществ

Консультации по продуктам

Обучение в Академии
Софтлайн

Техподдержка

1 День консультаций
за каждые **5 000 000 рублей**
в категории «Инфраструктура»

1 балл
за каждые **400 000 рублей** в
категориях «Цифровое рабочее
место» и «Сервисы»

Пакет из 4 часов ТП
за каждые **2 000 000 рублей**
оборота сделки

Только 3-летние программы

Все типы поставок SEA

Продукты разделены на категории ЦРМ, Инфраструктура, Сервисы,
Особые условия

Условия Программы Преимуществ доступны на [сайте SEA](#)

Дополнительные преимущества

Можно воспользоваться промоакциями, доступными всем заказчикам, у которых открыт личный кабинет в ЛЦ, независимо от объема совершённы закупок

Новое

Yandex Cloud

Грант Yandex Cloud

- Для новых клиентов Yandex Cloud
- Сумма Гранта в зависимости от потребностей клиента

Действует до 31 декабря 2025

Новое

Клаудмастер

FinOps консультация

- Триальная версия FinOps-платформы Клаудмастер на 30 дней
- Бесплатная консультация на 30 минут по внедрению FinOps

Действует до 30 апреля 2025

Новое

TC in4
SECURITY

Эмуляция фишинговой атаки

Бесплатное тестирование уровня уязвимости вашей компании к фишинговым атакам с использованием облачной платформы Infosecurity Training Center.

Действует до 30 апреля 2025

Новое

МойОфис

Экспресс-курсы по продуктам Мой офис

МойОфис Текст • МойОфис Таблица • МойОфис Презентации и Редактор Презентаций • МойОфис Почта • Mailion • Squadus

Действует до 31 марта 2025

Лицензионный центр

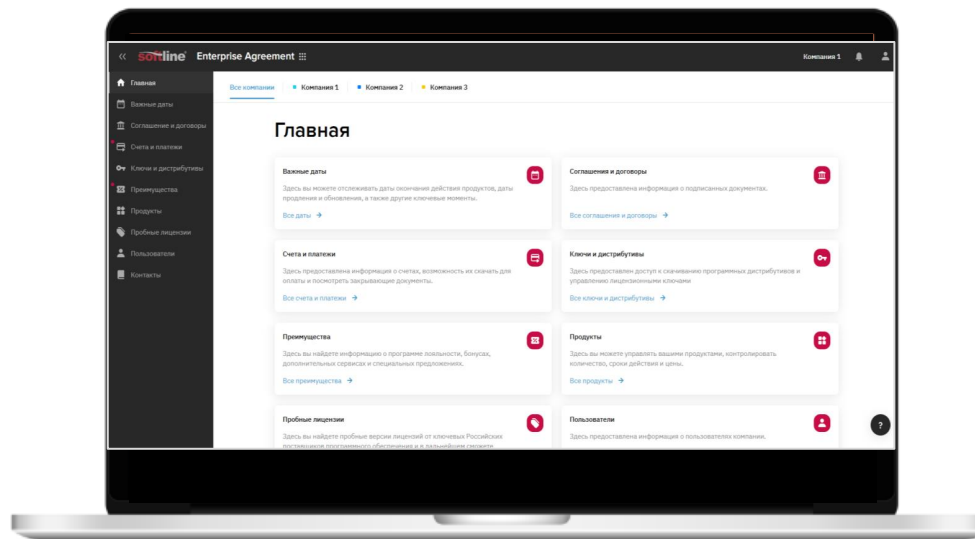


Лицензионный центр



УЧЕТ И УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

- ✓ Хранение договоров, история заказов, реестр приобретенных продуктов
- ✓ Ключи и дистрибутивы
- ✓ Уведомления о важных датах



ПРАВА ДОСТУПА

- ✓ Единая политика управления правами и ролями пользователей личного кабинета, которую определяет сам заказчик

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- ✓ Свод документов по лицензированию производителей РПО
- ✓ Справка по получению доступа к тестовым лицензиям производителей РПО

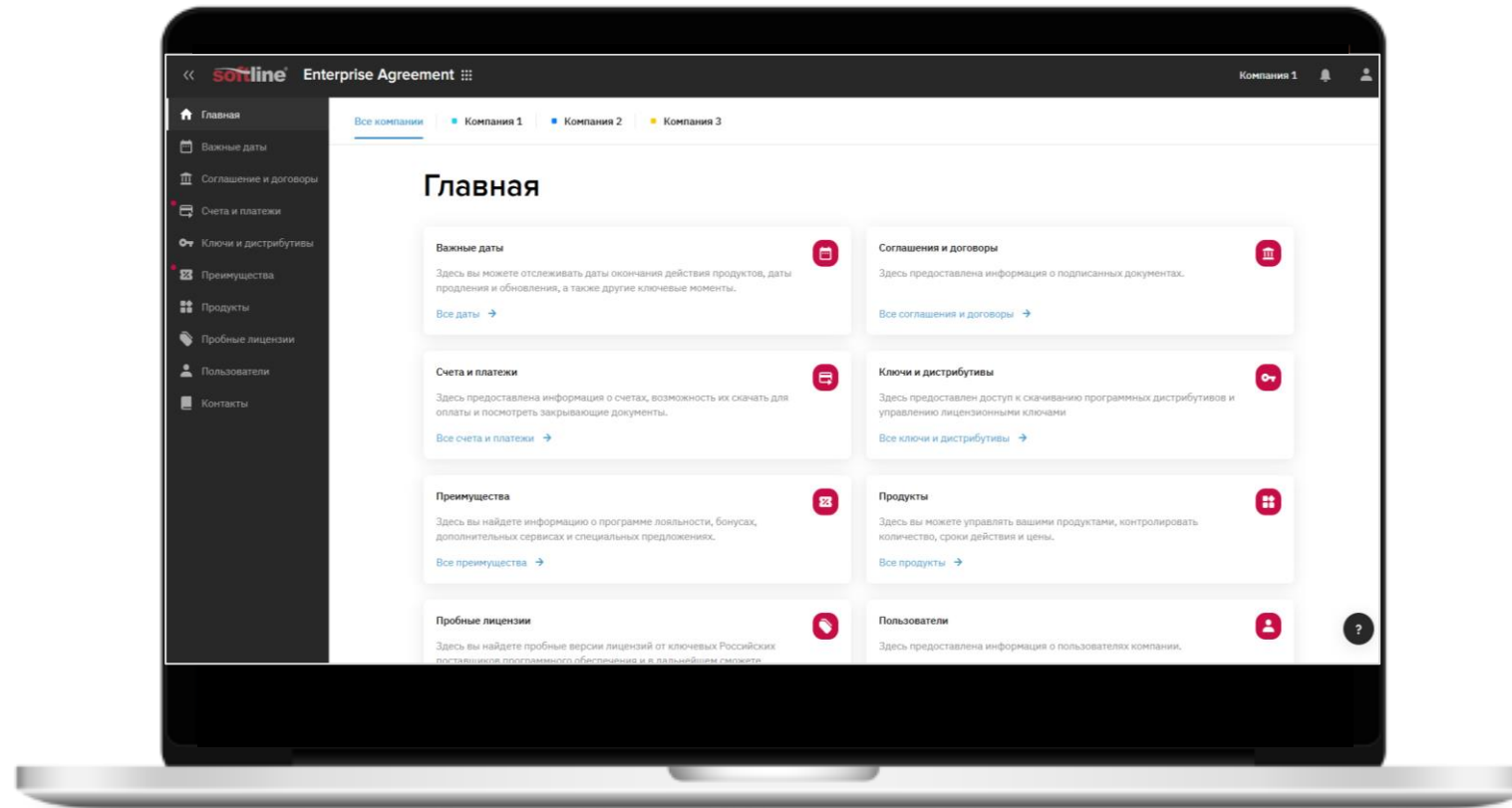
ЗАКАЗ И УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСАМИ

- ✓ Доступ к учебным курсам, консультациям, техподдержке и другим преимуществам в едином окне
- ✓ Заявка на покупку РПО
- Дополнительные офферы на аудит купленного (в т.ч. у других партнеров) ПО с внесением результатов в личный кабинет в едином формате

✓ Уже доступно. Остальные опции и сервисы - в дорожной карте на 2025-2026



Лицензионный центр



[ПОСМОТРИТЕ ВИДЕОРОЛИК О ЛИЦЕНЗИОННОМ ЦЕНТРЕ](#)



[ПРОТЕСТИРУЙТЕ ФУНКЦИОНАЛ ЛИЦЕНЗИОННОГО ЦЕНТРА, ПРОЙДЯ РЕГИСТРАЦИЮ](#)

Кейсы и выгоды для заказчика в SEA

100+ заказчиков выбрали SEA

Публичные кейсы



ГК Softline помогла авиакомпании **S7 Airlines** перейти на решение от P7 и получить преимущества [в рамках Softline Enterprise Agreement](#)



ГК Softline поставила холдинговой компании «Сибирский цемент» лицензии на серверную ОС Astra Linux и TrueConf [в рамках Softline Enterprise Agreement](#)



ГК Softline помогла Иркутской нефтяной компании мигрировать в российскую цифровую среду Яндекс 360 для бизнеса и [получить преимущества в рамках Softline Enterprise Agreement](#)



ГК Softline помогла МГЮА имени О.Е. Кутафина перейти на российское программное обеспечение и [получить преимущества в рамках Softline Enterprise Agreement](#)

Чем **SEA** полезен и привлекателен для заказчиков



Лучшие условия приобретения РПО:

- Рассрочка и подписка на 3 года
- Единоразовые закупки



Когда у клиента не хватает собственных компетенций, мы предлагаем:

- обучение
- консультации
- мультивендорная ТП/рекомендации по внедрению
- промоакции



Лицензионный центр – продающий аргумент:

- для холдинговых клиентов
- для клиентов, понимающих ценность консолидации информации о закупках ИТ-активов в одном месте
- для клиентов с разветвленной внутренней структурой (департаменты, филиалы и т.д.)

Почему с **SEA** выгоднее

СЦЕНАРИЙ: У заказчика есть задача перехода на единую цифровую платформа для совместной работы и корпоративного общения Squadus PRO, 600 пользователей, **бессрочные лицензии**

Приобретение лицензий с единовременной оплатой вне SEA
Сумма сделки **9,75 млн руб.**

Приобретение лицензий с единовременной оплатой в SEA
Сумма сделки **9,75 млн руб.**

Рассрочка в SEA на 3 года
Общая сумма сделки **12,195 млн руб.**
Сумма годового платежа **4,065 млн руб.**

Заказчик получает:

- ☹️ Крупный единоразовый платеж
- ☹️ Закупки по текущему прайслисту
- ☹️ Отсутствие дополнительных преимуществ при существенных единовременных вложениях

Заказчик получает:

- ☹️ Крупный единоразовый платеж
- ☹️ Закупки по текущему прайслисту
- 😊 **16 часов мультивендорной техподдержки от Софтлайн**
- 😊 **Личный кабинет в Лицензионном центре**
- 😊 **Промоакции**

Заказчик получает:

- 😊 **Рассрочка платежей на 3 года: стартовый платеж за лицензии ниже, чем в поставке с единовременной оплатой**
- 😊 **Цены на годовые платежи и дозаказы зафиксированы на 3 года**
- 😊 **24 часа техподдержки**
- 😊 **30 баллов обучения**
- 😊 **Личный кабинет в Лицензионном центре**
- 😊 **Промоакции**

Не является офертой. Финансовые условия, в том числе финансовая выгода рассрочки на 3 года зависят от состава спецификации.

Почему с **SEA** выгоднее

СЦЕНАРИЙ: У заказчика есть задача перехода на единую цифровую платформу для совместной работы и корпоративного общения Squadus PRO, 600 пользователей, **годовые подписки**

Приобретение лицензий с единовременной оплатой вне SEA
Сумма сделки **3,9 млн руб.**

Приобретение лицензий с единовременной оплатой в SEA
Сумма сделки **3,9 млн руб.**

Подписка в SEA на 3 года
Общая сумма сделки **9,45 млн руб.**
Сумма годового платежа **3,15 млн руб.**

Заказчик получает:

- ☹ Крупный единоразовый платеж
- ☹ Закупки по текущему прайслисту
- ☹ Отсутствие дополнительных преимуществ при существенных единовременных вложениях

Заказчик получает:

- ☹ Крупный единоразовый платеж
- ☹ Закупки по текущему прайслисту
- 😊 **4 часа мультивендорной техподдержки от Софтлайн**
- 😊 **Личный кабинет в Лицензионном центре**
- 😊 **Промоакции**

Заказчик получает:

- 😊 **Цены на годовые платежи и дозаказы зафиксированы на 3 года**
- 😊 **12 часов ТП**
- 😊 **21 балл Обучения**
- 😊 **Личный кабинет в Лицензионном центре**
- 😊 **Промоакции**

Не является офертой. Финансовые условия, в том числе финансовая выгода рассрочки на 3 года зависят от состава спецификации.

Заключение

Материалы по SEA

- [Портфолио](#) - Внутренний ресурс с материалами по SEA
- [Видео](#) «Бесплатные сервисные преимущества»
- [Видео](#) «Личный кабинет лицензионного центра»
(ссылка только на внутренний ресурс)
- [Ознакомьтесь с](#) «Личный кабинет лицензионного центра»

Логин: sea-demo@softline.com

Пароль: DemoSea1509
- [Сайт SEA](#) – внешний сайт SEA для заказчиков (находится на переработке)
- [Ссылка](#) на шаблоны документов и инструкцию по использованию пакета юридических документов



Контакты

Все вопросы по **SEA** вы можете адресовать вашему аккаунт-менеджеру в Софтлайн, а также:



Любые вопросы
sea-help@softline.com

Команда разработки и поддержки SEA



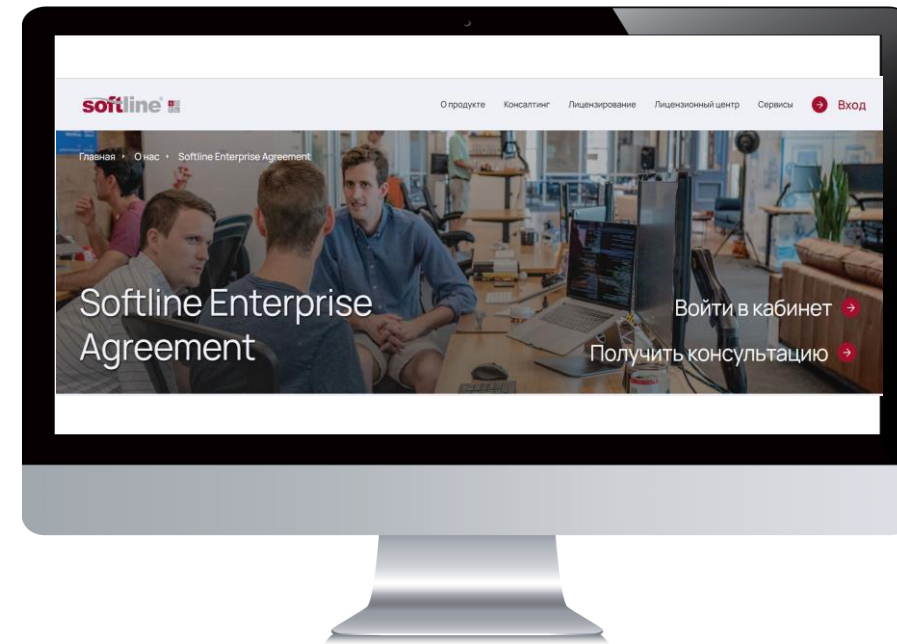
Начисление и списание преимуществ
sea-benefits@softline.com

Менеджер по работе с преимуществами



Удовлетворенность сервисом
Предложения по улучшению
sea-quality@softline.com

Менеджер по работе с клиентским опытом



sea.softline.com



Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.